

---

**ALYNEA**

**Rapport général d'activité**

---

**2015**

---

**— a a —**

## SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| Introduction .....   | 3         |
| <b>A POLE INSERTION</b>  |           |
| <b>I. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS L'HABITAT .....</b>                          | <b>6</b>  |
| 1. ASLL .....  | 6         |
| 2. LE DISPOSITIF FNAVDL : FONDS NATIONAL D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT ..... | 7         |
| 3. LES LOGEMENTS ALTERNATIFS .....   | 7         |
| 4. RENFORT HIVERNAL .....  | 7         |
| 5. LES LOGEMENTS CHU : EXTENSION DU CHRS CLEBERG EN DIFFUS .....                         | 7         |
| 6. INTERFACE LOGEMENT (PROLOG) .....   | 8         |
| 7. LES SITUATIONS POLE FAMILLES .....  | 8         |
| 8. RUE HABITAT / POLY'GONES .....  | 8         |
| <b>II. CHRS RÉGIS .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>III. SERVICE EMPLOI / FORMATION .....</b>   | <b>10</b> |
| 1. EMPLOI .....  | 10        |
| 2. FORMATION .....   | 10        |
| <b>B POLE HEBERGEMENT A HAUT SEUIL DE TOLERANCE</b>                                      |           |
| <b>I. CHRS CLÉBERG .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>II. CHRS CARTERET .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>III. CHRS POINT NUIT .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>C POLE URGENCE</b>  |           |
| <b>I. CENTRE D'HÉBERGEMENT L'AUVENT .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>II. SAMU SOCIAL 69 .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>III. SOS VOYAGEURS .....</b>  | <b>15</b> |
| <b>I. INTERFACE 9ÈME .....</b>   | <b>16</b> |
| <b>II. 3PA .....</b>   | <b>16</b> |

## INTRODUCTION

L'année 2015 s'inscrit dans la continuité de notre politique associative, nous engageant pleinement dans le développement du pouvoir d'agir des personnes que nous accompagnons. Entre autre signe de cette dynamique, soulignons l'organisation de la semaine « portes ouvertes » organisée à l'automne 2015 et pour laquelle usagers comme professionnels se sont largement mobilisés. L'ensemble des établissements et services ont ouvert leurs portes pour accueillir nos partenaires ou plus généralement toutes les personnes désireuses d'en savoir plus sur nos activités. Cette semaine a aussi été l'occasion de fêter les 40 ans de l'Auvent.

Depuis maintenant 8 ans, ce rapport d'activité est notamment l'occasion de donner des informations relatives aux projets d'humanisation des CHRS Cléberg et Carteret. Force est de constater que ces 2 projets ont rencontré de multiples difficultés dans leur concrétisation. Il semblerait que cette fois-ci, nous touchions au but ! Sur les 2 sites, les travaux ont largement débuté et nous devrions installer Carteret en septembre 2016 et Cléberg à l'automne 2017. Même si nous pouvons nous réjouir de ces bonnes nouvelles, nous pouvons aussi déplorer qu'il ait fallu près de 10 ans pour relocaliser Cléberg... Aujourd'hui, d'autres chantiers s'annoncent avec Point Nuit et la possibilité d'occuper un espace qui devrait être libéré par le Secours Populaire et nous permettre ainsi de désengorger les chambres à 3. Autre projet, celui de la relocalisation de l'Auvent. Idéalement placé dans la ville ce foyer n'est plus adapté à nos modalités d'accompagnement. Il nous faudra sans doute de l'énergie et pas mal de temps pour mener ces projets.

Plus que jamais l'année 2015 a montré nos limites dans l'accueil d'un public relevant d'abord de soins somatiques et psychiques. Il devient plus qu'urgent que l'association se positionne pour ces personnes qui ne relèvent d'aucun dispositif. Le seul fait d'être réputé sans domicile fixe ne devrait pourtant pas les exclure des dispositifs de droits communs. La réalité confirme malheureusement cette situation avec les équipes du Samu Social qui rencontrent de plus en plus de difficultés dans l'orientation de ces personnes. Outre nos articulations avec l'ARS, il faudra également que nous puissions être force de proposition pour imaginer de nouvelles modalités de prise en charge.

Cette année 2015 marque aussi la 1<sup>ère</sup> année de réalisation de notre CPOM (2015/2017). Nous nous étions engagés à réaliser pour 50K€ d'économie. L'objectif est largement atteint puisque, en plus des économies réalisées, nous sommes parvenus à dégager des marges de manœuvre. Ces dernières nous permettront de mobiliser des moyens dans le cadre de la mise en place de notre atelier d'accompagnement vers la vie active (AAVA). Il faut souligner que ces efforts de gestion ne se sont pas faits au détriment de la qualité de nos accompagnements. Les différentes évaluations réalisées en 2015 témoignent au contraire d'une association dynamique avec des accompagnements de qualité.

Depuis l'été 2015, nous avons engagé une restructuration importante dans les foyers avec une organisation autour de 5 métiers : Veilleur de nuit, Maîtresse de maison, Référent socio-administratif,

Référent socio-éducatif et Référent éducatif vie quotidienne. Les grilles horaires ont également été revisitées pour permettre une présence plus importante des travailleurs sociaux en journée.

Nos rapports d'activités ont souvent été l'occasion d'affirmer la nécessité de nous inscrire dans une approche globale de la personne. A la suite d'une journée associative en 2013, un groupe de travail (composé de salariés de différents services) s'est réuni une dizaine de fois pour tenter de proposer des évolutions dans nos accompagnements, en cherchant notamment à nous inscrire dans une approche psycho-sociale. Des propositions concrètes avaient fait l'objet d'une restitution à l'occasion de l'Assemblée Générale de 2014. En 2015, nous nous sommes donc engagés dans une expérimentation que nous avons appelé 3PA pour Plateforme Psycho-sociale de Prévention en santé mentale d'ALYNEA. L'équipe 3 PA a comme ambition de mieux prendre en compte la souffrance psychique dans les différents services d'ALYNEA. Nos interventions s'articulent autour de deux axes principaux : soutenir le professionnel dans l'aide qu'il peut apporter à la personne, en prenant en compte la santé mentale de cette dernière et accompagner la personne dans une démarche de prendre soin de soi, voire d'accès à un soin.

Concomitamment, nous avons décliné cette même approche dans le cadre d'opération de renouvellement urbain avec EMH. L'équipe s'appelle ici Prolog et fonctionne de la même façon que 3PA. Elle intervient exclusivement pour le compte d'EMH dans le cadre d'une convention spécifique. Avec le dispositif Interface 9°, ce sont donc aujourd'hui 3 équipes qui interviennent et qui constituent un pôle transverse à ALYNEA, dédié aux actions de prévention en santé mentale.

Même si la visibilité de notre association reste modeste, ALYNEA compte parmi les principaux acteurs de l'urgence, de l'hébergement et de l'insertion sur le Rhône. Sur l'année 2015, nous avons réalisé **181 573 nuitées**, soit une moyenne d'environ **500 personnes hébergées chaque jour**. Nous avons aussi accompagné, de près ou de loin, **6237 personnes**. Nous avons enfin dispensé quelque **42 610 heures de formation** pour près de **200 stagiaires** de la formation professionnelle.

Tout cela n'aurait pas été possible sans l'implication conséquente des équipes de salariés qui doivent à la fois se mobiliser plus que jamais compte tenu de la crise et de la très forte paupérisation. Il leur faut également s'adapter aux nécessaires mutations de notre secteur. Les évolutions de l'organisation des métiers au sein des foyers pour près de la moitié des salariés d'ALYNEA a nécessité de grosses adaptations au changement. Des formations « sur mesure » sont prévues pour accompagner ces évolutions autour des exigences de bien traitance et d'accompagnement de la vie quotidienne. Dans ce souci d'améliorer les conditions de travail, nous nous engageons aussi dans une démarche d'audit et d'évolution de notre organisation ainsi que dans un programme ambitieux d'analyse de la pratique institutionnelle. Ce dernier va se dérouler jusqu'à l'été 2017. Nous sommes pour cela accompagnés par l'institut Charles Rojzmann, centre international de la thérapie sociale.

Il nous faut aussi souligner l'engagement précieux de nos bénévoles et volontaires du service civique. Leurs contributions nous permettent de renforcer la qualité de nos accompagnements et de renforcer de façon très substantielle certains services (banque alimentaire, bricolages, collectes de couvertures, ateliers culturels et bien être...).

**Quelques données sociales** : Au 31/12/2015, nous comptons **122** salariés dont **82** femmes et **40** hommes pour un total de **114** ETP. Cet effectif est fluctuant selon le nombre de salariés impliqués dans le dispositif Plan Froid. Ils étaient **9** saisonniers cette année. La masse salariale de **4.7** M€ représente 64% de nos charges. Sur l'exercice 2015, nous avons eu 163 salariés différents pour 179 contrats de travail (hors intérim). Le taux d'absentéisme a été de **6.71%** (contre 4.59%<sup>1</sup> au niveau national). Il faut noter que ce taux intègre les congés maternité et paternité qui représente 22% des arrêts. Les arrêts maladie représentent **58%** du nombre de jours d'arrêts de travail. ALYNEA compte **5** salariés ayant une reconnaissance de travailleurs handicapés.

Dans le cadre de la mise en place d'une politique Handicap, ALYNEA a décidé de promouvoir en interne une personne en tant que Référente Handicap pour l'Association.

Nous avons réalisé **1 023 heures** de formation, pour **96 personnes** différentes, 1 cadre sur 2 a suivi une formation et 1 non cadre sur 4.

L'effort au titre de la formation est passé de 1,6% de la masse salariale à **2,30%**.

---

<sup>1</sup> Source : Baromètre de l'institut Alma Consulting Group, taux d'absentéisme global 2014 dans le secteur privé

## A. Pôle Insertion

### I. SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS L'HABITAT

Ce service, créé il y a tout juste 3 ans, a prouvé sa pertinence par son caractère innovant. Aujourd'hui, il ne regroupe pas moins de 8 activités différentes. Ce service fonde ses principes d'intervention autour des stratégies de mobilité résidentielle. Pour ce faire, nous disposons d'un partenariat privilégié avec le GIE Est Habitat. Il nous permet d'être beaucoup plus audacieux dans les déclinaisons possibles de l'habitat. Nous louons 27 logements dans le cadre du GIE. Il faut préciser que nous avons cessé l'activité du Pôle Famille au 31/08/2014. Nous avons néanmoins conservé de cette activité l'accompagnement de 5 ménages (22 personnes) dans des logements en diffus.

Compte tenu du développement du SAVDH, en 2014 ALYNEA adhère au Collectif logement Rhône. Il s'agit d'un collectif d'associations soucieux de travailler les articulations entre logement et hébergement. L'équipe est composée de 7 travailleurs sociaux (5.8 ETP) et d'un chef de service.

Sur l'année 2015, nous avons **accompagné 457 personnes et hébergé 223 personnes**. Pour ce faire, nous disposons de **53 logements**.

#### 1. ASLL

L'objectif poursuivi est l'autonomie dans le logement et l'acquisition des compétences sociales nécessaires pour s'y maintenir durablement. Nous avons accompagné **97 ménages à travers 103 mesures**. Il s'agit principalement de familles monoparentales ou de personnes isolées. Nous constatons une précarisation grandissante avec parfois un dispositif qui se trouve détourné de son objet initial pour faire face à d'autres problématiques.

Nous observons une forte paupérisation avec des besoins de soutien toujours plus importants des personnes les plus fragiles. Beaucoup des personnes accompagnées pourraient relever d'un accompagnement de type CHRS. Le nombre de personnes percevant un salaire est en constante augmentation, de même la part d'allocataires RSA.

Nous avons la particularité d'intervenir sur un territoire très étendu et nous sommes présents aux instances techniques territoriales ITTL : Tassin, Francheville, Sainte Foy lès Lyon, La Mulatière, Oullins, Saint Genis Laval, Irigny, Vaugneray, Vénissieux, Condrieu, Mornant, Brignais et Givors. Nous sommes régulièrement sollicités par d'autres secteurs, ce qui n'est pas sans nous poser des difficultés dans l'organisation du travail puisqu'un temps conséquent est consacré aux trajets.

## **2. LE DISPOSITIF FNAVDL : FONDS NATIONAL D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT**

L'objectif du FNAVDL est de favoriser l'accès et le maintien dans le logement des personnes reconnues prioritaires DALO à travers un accompagnement personnalisé et une gestion locative adaptée. Pour cette année 2015, nous avons accompagné 11 ménages. L'accompagnement consiste à permettre au ménage de comprendre le cadre du recours DALO, de travailler à l'acceptation d'une proposition de logement co-construite, à un soutien dans les démarches administratives en lien avec le SIAL et à une préparation à l'entrée en bail glissant. Notre action s'inscrit dans le cadre d'une convention signée avec le collectif Logement Rhône. Sur les 11 ménages accompagnés, 3 ont intégré leur logement de façon autonome et 6 autres dans le cadre d'un bail glissant.

## **3. LES LOGEMENTS ALTERNATIFS**

En septembre 2013, ALYNEA a fait la proposition d'accueillir en appartements des familles dans le cadre du plan froid. Cette proposition se veut être une alternative à l'hôtel et aux centres d'hébergement d'urgence ouverts au moment du plan froid. Les conditions d'hébergement sont beaucoup plus adaptées à la vie familiale, à des coûts beaucoup plus compétitifs. A titre indicatif, le coût annuel pour 100 personnes est de 400 000€ contre 730 000€ à l'hôtel, soit 330 000€ d'économie ! Autre particularité de ce dispositif, il s'adresse à des ménages dont la situation administrative ne permet pas l'accès au logement. Nous avons accompagné 93 personnes. A noter que nous avons eu un taux de rotation de 27%. C'est un résultat conséquent compte tenu de la situation administrative des ménages accompagnés. Nous avons hébergé **93 personnes** différentes pour un total de **33 945 nuitées**.

## **4. RENFORT HIVERNAL**

Dans le même cadre que les logements alternatifs, nous avons renforcé notre dispositif en fin d'année 2015 par 15 familles soit 68 personnes accompagnées. Nous avons rencontré de grande difficulté avec les élus locaux pour le peuplement des appartements. Résistances que nous rencontrons dans le cadre de l'ouverture de foyers mais jamais dans le cadre de la captation de logements individuels. Il nous a notamment été opposé de sur ajouter de la misère dans des quartiers déjà réputés difficiles. Même si le constat est vrai, il faut cependant souligner que les ménages bénéficient d'un accompagnement et qu'ils ne sont pas livrés à eux-mêmes. La question reste sensible et mériterait d'être traitée dans le cadre du plan département d'actions pour le logement. Sur la toute fin de l'année 2015, nous avons donc hébergé **68 personnes** différentes pour un total de **2040 nuitées**.

## **5. LES LOGEMENTS CHU : EXTENSION DU CHRS CLEBERG EN DIFFUS**

A l'issue du plan froid 2013-2014, l'Etat a souhaité l'ouverture de places urgences auprès de diverses associations. Dans le cadre d'un appel à projet, la proposition d'ALYNEA a été retenue. Nous avons donc

ouvert en mai 2014, 15 places CHRS Urgence en diffus, dans le cadre d'une extension du CHRS Cléberg.

Ces 15 places sont réparties sur 4 logements : 3 situés sur Villeurbanne et le dernier sur Oullins. Ce dispositif s'adresse à des familles (couples ou personnes seules avec enfants) relevant de l'urgence sociale.

Nous avons hébergé 4 ménages, soit **18 personnes** différentes pour un total de **3 240 nuitées**.

## 6. INTERFACE LOGEMENT (PROLOG)

Est Métropole Habitat (EMH), est engagé dans différentes opérations de renouvellement urbain. Après la conduite d'un diagnostic social de l'ensemble des ménages, plusieurs situations révèlent des problématiques sociales qui nécessitent un accompagnement renforcé que les chargés de relogement ne sont pas en mesure d'assurer.

Dans ce contexte et pour permettre le relogement des situations les plus complexes, EMH a souhaité recourir aux compétences de travail social d'ALYNEA, partenaire dans le cadre du GIE Est Habitat. A la suite d'une première année d'expérience, la CGLLS s'est engagée à nos côtés pour une expérimentation de 2 ans. C'est à la suite de la signature de cette convention que nous avons fait évoluer le nom de ce dispositif pour celui de PROLOG.

L'équipe intervenant dans le cadre de cette convention est composée d'un travailleur social, d'un médecin psychiatre, d'une psychologue et d'une infirmière. Ainsi, nous proposons de réaliser un accompagnement global à travers une approche pluridisciplinaire qui permet notamment d'appréhender les questions relatives aux problématiques de souffrance psychique.

## 7. LES SITUATIONS POLE FAMILLE

A l'issue de la fermeture de l'activité du Pôle Familles en août 2014, l'Etat a sollicité ALYNEA au travers du SAVDH pour la poursuite de l'accompagnement social des familles suivies en diffus. Ce sont donc 5 ménages, soit 22 personnes, que nous avons pris en charge à compter du 1er septembre 2014 avec pour objectif une sortie du dispositif. De plus, toutes les situations sont concernées par une problématique de handicap lourd. Ainsi, elles bénéficient d'accompagnements, d'étayages et suivis médicaux spécifiques et adaptés qui ont pris du temps pour se mettre en place. En fin d'année 2015, 2 ménages ont intégré leur logement de façon autonome.

Nous avons hébergé **22 personnes** différentes pour un total de **8 030 nuitées**.

## 8. RUE HABITAT / POLY'GONES

Rue Habitat est une expérimentation en direction des grands exclus n'accédant plus au dispositif d'hébergement proposé et qui se maintiennent donc à la rue. L'originalité de cette expérimentation vise à proposer des lieux de vie sous forme de colocation de 2 à 4 personnes en maison ou en appartement. L'idée est de permettre le passage de dehors au-dedans via le support du groupe pair et de lieux temporaires permettant l'essai, visant à travailler un choix de vie et une possible projection vers un logement plus définitif toujours en colocation ou en individuel si la personne en éprouve le besoin, l'envie et si elle en a la capacité.



Afin de pouvoir prendre en compte les problématiques de santé du public auquel l'activité s'adresse, un temps soignant est dédié à Rue Habitat par le biais d'un 0,50 ETP infirmier et 0,10 ETP médecin.

En 2015, nous avons accompagné **18 personnes** dont 3 ont accédé à un logement ou une résidence sociale. Nous avons réalisé 4 380 nuitées. A l'automne 2015, L'Etat a pérennisé l'expérimentation en créant 13 places de CHRS et 5 places sous statut hybride. Le public se décompose comme suit :

- 3 couples sans enfant
- 3 colocations de 2 personnes
- 6 personnes isolées

Retenons également la possibilité d'accompagner 2 personnes en amont à l'entrée dans l'hébergement et 5 autres à leur sortie.

Désormais, le dispositif s'adresse à un public dont l'adhésion au cadre proposé est déjà acquise.

Il est destiné à des personnes en situation d'exclusion pouvant rencontrer des problématiques de santé mentale et somatique pour qui l'hébergement en monobloc n'est pas ou plus adapté mais en capacité d'habiter seul dans du diffus.

L'accompagnement des personnes vers un habitat adapté se construit à partir de l'hébergement proposé par le service.

Par la même occasion nous avons fait évoluer le nom pour prendre celui de Poly'Gones.

## II. CHRS RÉGIS

L'activité du CHRS Régis conserve une activité stable avec un taux d'occupation de 98%. L'hébergement se fait en « diffus » dans quelques 58 appartements répartis sur toute l'agglomération, avec des concentrations plus fortes sur Oullins, St Genis, Lyon et Villeurbanne. La durée moyenne du séjour est autour de 26 mois. Le taux de rotation reste stable puisque nous avons eu 62 sorties contre 66 en 2014. Nous avons eu 53 entrées. Sur les 62 personnes « sorties », 45 ont accédé à un logement autonome. A noter que pour les personnes que nous considérons comme prêtes à accéder à un logement, il faut compter un délai d'attente de plus de 4 mois pour qu'il leur soit proposé un logement.

La particularité du CHRS Régis est d'accompagner principalement des familles en logements diffus. Au contraire des foyers, l'approche collective n'est pas un levier d'accompagnement. Cependant, nous avons essayé de développer des actions collectives avec notamment l'atelier jardin, des sorties collectives. 69 personnes ont pu participer à des sorties.

Cette année 2015, nous avons cherché à renforcer l'insertion professionnelle avec la mise en place d'un chargé d'insertion professionnelle. Dans ce cadre-là, nous avons spécifiquement pu accompagner 28 personnes. Les résultats ont été significatifs puisque 4 ont obtenu un CDI et 5 des CDD ou formation.

Nous avons hébergé **246 personnes** différentes pour un total de **71 540 nuitées**.

### III. SERVICE EMPLOI / FORMATION

#### 1. EMPLOI

Dans le cadre du RSA, notre rôle de référent est de veiller à la cohérence des projets, des engagements pris par le bénéficiaire et de faire le point sur les actions en cours et/ou à prévoir. C'est nous qui présentons le contrat d'insertion lors des Instances Techniques Territoriales (ITT) en vue de la validation. En 2015, ce sont **189** bénéficiaires qui ont été suivis par ALYNEA avec un taux d'accès à l'emploi d'environ 55% (CDD ≤ 6 mois et formation). La situation économique reste particulièrement difficile sur le bassin Givordin avec des habitants qui acceptent plus difficilement la mobilité. La crise économique, les exigences de plus en plus élevées des entreprises, et le cumul des freins des bénéficiaires pour un retour à l'emploi rapide, ont rendu notre tâche difficile. Il faut aussi souligner des actions d'accompagnement vers le soin plus nombreuses et la prégnance de situations relevant d'abord de problématique de santé mentale.

Dans le cadre du plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE), nous avons accompagné **67 personnes** avec 63 contrats signés (CDI, CDD de + de 6 mois).

Nous avons poursuivi l'expérimentation de parcours renforcés d'insertion pour un retour à l'emploi (PRIRE). A l'origine de ce dispositif, il y a une commande à la fois du Pôle emploi et de la Région qui reconnaissent à ALYNEA sa capacité à accompagner des situations complexes. L'objectif est d'accompagner des chômeurs de très longue durée autour de 3 axes : l'accompagnement social, la redynamisation et un travail spécifique autour de l'insertion professionnelle. Fort de cette expérience nous avons étoffé l'équipe d'une nouvelle compétence avec celle d'un psychologue.

Nous avons accompagné 45 personnes dont 72% ont plus de 45 ans, 30% sont sans emploi depuis plus de 5 ans et 44% rencontrent des problématiques de santé. Les résultats obtenus sont particulièrement encourageants puisque 28% ont accédé à un emploi.

#### 2. FORMATION

L'année 2015 est la dernière année du marché : « Compétences Premières ». Nous intervenons dans le cadre d'un groupement avec les organismes de formation Côté Projet, SAFORE, GRETA Ampère et le Lycée Jean Monnet.

Sur l'année 2015, nous avons accompagné **173** stagiaires différents pour **42 610** heures de formation.

Nous avons conduit 5 actions Savoirs de base et dynamisation professionnelle et 3 actions Savoirs de base et construction du projet professionnel. Nous avons aussi mené 2 actions dans le cadre du Français langue étrangère.

A noter enfin la reconnaissance d'ALYNEA dans le dispositif H+ visant à prévenir les ruptures de parcours en formation des personnes en situation de handicap. Dans ce cadre-là, nous avons accompagné **32 stagiaires**.

La spécificité de notre organisme de formation est de nous inscrire dans un accompagnement socio-pédagogique. C'est-à-dire que nous prenons aussi en compte les problématiques liées au logement, à la santé, à l'accès aux soins...

Sur cette année 2015, plusieurs projets collectifs ont été réalisés, dont 3 au profit d'ALYNEA (collecte de serviettes, de produits d'hygiène et de jouets). Ces projets ont notamment permis aux stagiaires de se sentir utiles tout en leur permettant de découvrir d'autres projets d'ALYNEA en dépassant leurs préjugés.

## B. Pôle Hébergement à Haut Seuil de Tolérance

### I. CHRS CLÉBERG

Notre centre d'hébergement « nomade » continue ses pérégrinations dans le 6<sup>e</sup> arrondissement de Lyon. L'exploitation du bâtiment mis à disposition par la Région reste difficile. En effet, il s'agit d'anciens bureaux qui n'ont jamais été conçus pour accueillir un centre d'hébergement de 70 personnes.

Notre projet de construction à Villeurbanne, avec EMH, progresse enfin ! Les travaux ont débuté, la grue est en place et sans nouvelle péripétie, nous devrions nous installer à l'automne 2017.

Nous avons accueilli **136** personnes différentes allant du nourrisson de quelques jours au vieillard. Nous avons réalisé **25 067 nuitées** avec un taux d'occupation de 98%.

L'année a été marquée par l'ouverture du 2<sup>e</sup> étage de Cléberg pour les familles. Grâce à cela, nous avons pu limiter la très grande promiscuité en offrant 2 pièces séparées aux familles et en proposant davantage de douches (travaux de réhabilitation). Même s'il peut paraître paradoxal de réaliser des travaux dans un bâtiment qui a vocation à être intégralement réhabilité, nous devons ce minimum de confort aux personnes que nous hébergeons.

Nous avons poursuivi l'objectif de mobiliser davantage les usagers. Nous avons notamment pu organiser un séjour de remobilisation avec l'association *Sur la branche*. Il s'agissait de proposer un séjour à 8 hébergés avec comme principe directeur qu'ils soient largement partie prenante dans son organisation. Les résultats ont été surprenants avec une implication très forte des intéressés que l'on n'imaginait pas pouvoir se mobiliser de la sorte. Il nous appartient maintenant de faire en sorte de préserver les acquis de tels séjours.

### II. CHRS CARTERET

Cette année, nous avons hébergé **52** personnes différentes et réalisé **11 515** nuitées, soit un taux d'occupation de près de 93%. Le taux d'occupation est en retrait de 4 points par rapport à 2014. En effet, à l'occasion du déménagement, nous avons privilégié un accompagnement resserré ne mesurant pas les différentes incidences du passage d'une structure, à mi-chemin entre le dedans et le dehors, à un ancien foyer pour travailleurs migrants. La situation administrative, sociale, médicale des personnes rendent très difficile leur parcours d'insertion. Malgré cela, nous avons eu 25 sorties dont 6 vers le logement autonome et 15 dans des logements accompagnés type résidence sociale, pension de famille.

Le chantier d'humanisation progresse et nous devrions nous installer en septembre 2016. Les nombreux retards du chantier nous contraignent à déménager sur 2 sites différents : Villeurbanne et Lyon 6<sup>e</sup>. Ces déménagements sont coûteux pour les hébergés, pour l'équipe et pour les deniers publics. Gageons au moins que cela soit un passage obligé avant une installation que nous espérons confortable et adaptée.

### III. CHRS POINT NUIT

Le fonctionnement du CHRS Point Nuit a poursuivi son évolution autour de la dynamique du pouvoir d'agir des personnes hébergées. Cette implication s'est matérialisée à travers la participation active au comité de suivi de l'évaluation interne et par la mise en place d'un comité de pilotage nommé « bien vivre ensemble ». Cela a permis un foisonnement d'initiatives, de projets multiples avec le souci constant d'améliorer les conditions d'accueil. Parmi ces évolutions, différents ateliers comme le théâtre, le bien être... L'association a largement pu bénéficier de ces apports notamment à l'occasion de notre assemblée générale 2015 avec une animation et un festin préparé par les résidentes de Point Nuit.

L'activité du CHRS Point Nuit est restée conséquente avec un taux d'occupation de près de 94% pour **12443 nuitées** et **153 personnes** différentes accueillies. Ce taux d'occupation s'explique par un nombre important de refus de la part de personnes orientées qui ne se retrouvent pas dans une approche très collective et marquée également par une très grande promiscuité (chambre partagée à 3). Les perspectives du départ du Secours Populaire nous laissent espérer davantage d'espace et la possibilité de chambres seules plus nombreuses avec davantage d'espaces collectifs.

## C. Pôle Urgence

### I. CENTRE D'HÉBERGEMENT L'AUVENT

Seul établissement de compétence Métropole de Lyon, il tente de poursuivre sa mission d'urgence en accueillant des femmes victimes de violences ainsi que leurs enfants.

L'année a été marquée par une remise à plat des missions dans le cadre d'un accueil mère enfants. De très nombreux chantiers ont été engagés cette année avec l'évaluation interne ainsi que la rédaction du projet d'établissement. Au regard de ces enjeux, l'association a fait le choix de porter financièrement le poste de chef de service à temps plein (contre un mi-temps financé par la Métropole).

L'année a aussi été marquée par l'anniversaire des 40 ans de l'établissement. A cette occasion, nous avons organisé une conférence autour de la parentalité et des violences intra familiales. Elle a rassemblé 200 personnes dans la salle du conseil de la Métropole.

Malgré tout, l'activité est restée soutenue avec **7 438** nuitées pour **36 familles** prises en charge, soit un taux d'occupation de l'ordre de 102%. A noter que nous avons enregistré **576 demandes** de ménages souhaitant être accueillis à l'Auvent. Ce chiffre donne une indication particulièrement préoccupante entre les besoins de solutions d'hébergement et l'offre disponible. Cette situation est d'autant plus inquiétante quand on sait que très majoritairement les femmes que nous accueillons se trouvent victimes de violences.

Nous avons également réalisé **1 825 nuitées**, à l'Entr'Act, dans le cadre de nos 2 logements financés par la Ville de Lyon. Enfin, nous avons accueilli **86 personnes**, dans le cadre du protocole avec la Police et le Gendarmerie, soit **110 nuitées**.

### II. SAMU SOCIAL 69

2015 reste une année dense, marquée par le contexte de l'urgence sociale très préoccupant au regard de la massification des personnes à la rue avec très peu de possibilité de prise en charge en structure d'hébergement. Nous en sommes réduits à organiser des collectes de couvertures qui se font trop rares. Ces collectes ne suffisant plus, nous avons aussi acheté des rouleaux de textile « polaire » pour ensuite les découper afin d'en faire des couvertures.

L'activité continue d'être dense. Nous avons rencontré **1 972 personnes différentes**. Nous avons aussi eu **9 435 rencontres** dont 5970 dans le cadre de maraudes, 2301 dans le cadre de signalements et 1164 dans le cadre de rendez-vous d'accompagnement. Il faut souligner que près de 30% de la population rencontrée à plus de 46 ans alors que l'espérance de vie des personnes survivant dans la rue est inférieure à 50 ans...

Il est important de préciser que ces données chiffrées ne peuvent être considérées de façon exhaustive. En effet, les équipages du Samu Social n'ont pas la possibilité de recenser toutes les personnes à la rue. Nous ne parlons donc que des personnes que nous avons effectivement rencontrées lors de maraudes. Cela exclut toutes celles qui se cachent ou qui n'étaient tout simplement pas présentes lors de notre passage.

Le nombre d'enfants dans la rue augmente de manière très substantielle, 249 rencontrés. Les familles rencontrées dans la rue représentent 19% des personnes rencontrées même si la mission du Samu social reste d'abord celle d'accompagner ceux qui ne demandent plus rien.

Nous avons accompagné **169 personnes**.

Nous restons particulièrement préoccupés par l'absence de solution d'hébergement adaptée à la situation de personnes qui survivent à la rue depuis trop longtemps. Dans de très nombreuses situations les centres d'hébergement d'urgence mettent en avant un accompagnement social peu adapté à la situation des personnes qui relèvent davantage d'une prise en charge médico-sociale. Il y a un enjeu fort à inventer de nouvelles réponses pour que les personnes en situation de grande exclusion ne se retrouvent pas encore exclues.

### III. SOS VOYAGEURS

L'activité de SOS Voyageurs reste toujours dense. Cela a représenté **5 199 heures** de bénévolat. En 2015, ce sont **22 114 personnes** qui ont ainsi pu être accueillies (+14% par rapport à 2014) pour **44 224 services** rendus **(+45%)** : écoute, accompagnement physique, orientation vers d'autres services, soins d'hygiène, aide matérielle... Cette activité soutenue est rendue possible par l'engagement admirable de bénévoles. Ils sont **29** à se relayer pour apporter, au quotidien, des réponses à des situations souvent complexes. Malheureusement, le renouvellement de ces bénévoles fidèles ne se fait pas au même rythme que l'augmentation constante des services que nous sommes amenés à rendre. C'est un enjeu d'importance pour SOS Voyageurs que de parvenir à motiver de nouveaux bénévoles.

## D. Pôle Psycho-social de Prévention en santé mentale

### I. INTERFACE 9ÈME

Depuis plusieurs années nous avons rencontré des difficultés à stabiliser l'équipe. En effet, la richesse de notre approche pluridisciplinaire, en binôme, impose la présence des 2 salariés. L'absence de l'un des 2 vient fragiliser nos modalités d'intervention. Force est de constater que nous avons eu de multiples difficultés à embaucher des travailleurs sociaux. Rappelons qu'il s'agit de temps partiel et que la pratique professionnelle attendue suppose d'être en capacité à se décaler d'une pratique professionnelle habituelle.

En termes de bilan : notre activité est en légère augmentation avec **70 professionnels** (contre 62 en 2014) qui nous sollicitent pour une file active de **104 situations** (contre 95 en 2014). Nous pouvons donc faire l'hypothèse que la stabilité de l'équipe nous permet à la fois de maintenir l'activité, mais aussi de l'augmenter d'une année sur l'autre.

Interface 9° reste un dispositif précieux dans un contexte de crise économique dure qui n'épargne évidemment pas les plus exclus. Plus que jamais, il est nécessaire de prendre soin de la relation. Non pas dans une approche compassionnelle mais bien dans une volonté de permettre à l'autre de retrouver une juste place. Accompagner des personnes qui ont renoncé à occuper une place d'acteur dans leur existence suppose du temps, de la confiance. Retrouver de l'estime de soi ne se décrète pas. Cela implique un cheminement dans la durée en restant attentif à ne pas faire à la place, mais de surtout rester vigilant aux capacités d'agir de la personne.

### II. 3PA

ALYNEA s'inscrit dans une approche médico-psycho-sociale et dans une volonté de recentrer ses actions sur la personne accompagnée dans sa globalité. Cette approche considère le sujet dans ses inscriptions familiales, sociales, professionnelles, culturelles, politiques, spirituelles...

Notre vie psychique s'exprime dans chacun de nos actes et réalisations. Or ce sont justement les réalisations qui sont freinées chez les personnes rencontrées au sein d'ALYNEA. Les problématiques psychiques ne sont pas forcément en première ligne pourtant elles impactent les capacités d'émancipation des personnes.

Les professionnels en charge de cet accompagnement répondent à une commande sociale et doivent s'adapter, se transformer, s'ajuster et évoluer en prenant en compte les expressions de cette vie psychique dans le lien d'accompagnement. Or, ce qui se joue dans la relation, les amènent à éprouver des sentiments, en écho avec les vécus des personnes accompagnées. C'est à l'endroit de cette relation que le travail de l'équipe médico-psycho-sociale va pouvoir s'ancrer.



L'équipe 3 PA permet la prise en compte de la souffrance psychique dans les différents services d'ALYNEA.

L'interpellation de 3 PA s'effectue toujours à partir du questionnement d'un professionnel dans sa relation d'accompagnement d'une personne ou d'un groupe.

- Soutenir le professionnel dans l'aide qu'il peut apporter à la personne en prenant en compte la santé mentale de cette dernière
- Soutenir avec le professionnel l'appropriation par la personne accompagnée d'une démarche de prendre soin de soi, voire d'accès à un soin
- Participer de l'articulation entre le social et le sanitaire par une lecture psychosociale des situations dans un travail partenarial
- Participer à une meilleure appréhension des questions de vie psychique et de santé mentale au sein de l'association.

Plus que d'outils ou de réponses opérationnelles « clés en main », c'est d'un étayage des accompagnements, dont il est question. C'est bien parce que le lien d'accompagnement est primordial, qu'il peut servir à lever les blocages, à dégager des potentiels, à permettre des mises en mots qui libèrent, remettent debout et font grandir.

Pour ces premiers mois d'activité, l'équipe 3PA a accompagné **45 situations**. Elles ont donné lieu à 72 entretiens psycho-sociaux (médecin psychiatre + travailleur social), 16 entretiens infirmiers et 8 consultations par le médecin psychiatre.